

قابل توجه دانشجویان مجازی

ارسال و پیگیری درخواست صرفاً از طریق سامانه utec

با توجه به مشکلات پیگیری امور آموزشی و دانشجویی از طریق تلفن (نظیر حجم بالای تلفن ها، اختلالات سیستم مخابراتی، عدم امکان پیگیری درخواست و...) و بالاخص با تأکیدی که در هنگام ثبت نام حضوری صورت گرفته تنها و مناسبترین مسیر برای پاسخگویی به درخواستهای دانشجویان عزیز مجازی، سامانه utec (قست ارسال و رسیدگی درخواست) است. در این زمینه توجه دانشجویان عزیز را به موارد زیر معطوف می‌داریم.

- ۱- تعداد ۱۲ نفر از کارشناسان پردیس به منظور بررسی و پاسخگویی به درخواستهای دانشجویان مجازی در سامانه یوتک تعریف شده که لیست ایشان به تفکیک رشته و مسوولیت پاسخگویی مشخص در سامانه مشخص شده است.
- ۲- دانشجو بایستی درخواست را صرفاً برای کارشناس تعیین شده در سامانه ارسال کند.
- ۳- برخی از درخواستها نیازمند فرم مربوطه می‌باشند (نظیر مرخصی ترم). در رابطه با این درخواستها لطفاً فرم مربوطه را از قسمت فرمهای آموزش در صفحه اصلی سایت پردیس دانلود نموده و پس از تکمیل پیوست درخواست نمایید.
- ۴- وضعیت درخواستهای رسیده به هر کارشناس و نحوه پاسخگویی ایشان توسط مدیریت دانشکده ها و پردیس رصد و کنترل می‌شود.
- ۵- در صورت عدم دریافت پاسخ از طریق سامانه و نیاز به مراجعه حضوری، حتماً سوابق پیگیریهای خویش از سامانه را پرینت و به همراه داشته باشید.
- ۶- به درخواستهای فکسی به هیچ وجه ترتیب اثر داده نخواهد شد و برای ارسال برگه یا سایر مستندات از قابلیت پیوست نمودن فایل در قسمت ارسال درخواست استفاده کنید.