😁 دانت کدکان فارابی دانش کاه تهران

راهنمای ارسال تیکت در سامانه SD (آموزش ، پشتیبان فنی کلاس ها)

ابتدا وارد سامانه <u>https://sd.ut.ac.ir</u> شوید.



• بعد از وارد کردن نام کاربری و رمز وارد سامانه شوید.



بر روی تیکت جدید کلیک نمایید.

$\leftrightarrow \rightarrow C$	O 🔒 😇 https://sdl.u	it.acir/Dana/Shared/Pages/Knowledg	geBase/User/CustomeKB	Index.aspx?		110% 🟠	
ېردېس فاراېي 🕝 🛛 Getting Started 😡	وزنْهاى الكترونيكى 🕀 Login 🕀	📕 کلاس آهوزش تايپ ده ان 🔽 کَرَ آم	🕀 ساهانه یکیارچه تخص	صفحات رسمی بردیس (شکلات رایچ استفاده ا 🕀 م	دستور ping چیست ؟ + 🖗 وزش شبکههای کامپیرتری 🕀 🔹	>> 🗋 Other Bookman
🥘 🗘 🗎 +	Q 🖾 تیکت جدید					\ مشاهده پایگاه دانش	خدمات \ پایگاه دانش
							a la
	1						
			دانشگاه تهران خ	ت الکترونیک ه	به میز خدمت		
		م			نظر خود را جستجو کنید	موضوع مورد	¢,
		sd@ut.ac.ir :	- ١١١٢ ١١٩	- 81117117 : Julia 1	شمار دهای مرک		
	ن بعدی پاسخگویی خواهد بود.	مای ارجاعی از سایر درگاهها، در اولویتهاو	<mark>ری آیکته بوده</mark> و درخواسته	واستخای لیت شدہ از ط	د که اولویت پاسخگویی با درخو	وجه: کاربران محترم در نظر داشته باشد	
							
•							
							موارد خاص
				سه دانشگاه	ای محترم هیات رئی	رخواست ملاقات با رئیس محترم و اعضا	. .
					-/ - // 0	JIJ 0 - J	
						حوزه	خدمات به تفکیک
	خديات دانش				0		
•			ات پروهسی			حدمات المورسي	
			مريهاي ديجيتال	خدمات فنا		خدمات اداري مالي	< ×
					1	∴. Ĩ., I., · .	•
				يد.	کلیک نمای	منوی حدمات آموزسی	● بر
$\leftarrow \rightarrow G$	O 🗄 🔤 https://sdl.ut.	ac.ir/Dana/Shared/Pages/Knowledge	eBase/User/CustomeKBI	ndex.aspx?		110% 公	☑ ♣ ≡



• بر روی _خدمات آموزشی ، پردیس ها ، دانشکدگان و دانشکده ها کلیک نمایید.

$\leftarrow \rightarrow c$		0 8 📲 https://	sd1.ut.ac.ir/Dana/Shared/Pages/Kn	owledgeBase/User/CustomeK	BIndex.aspx?			110%		☑ ♣	Ξ
Getting Started) پرديس فارايې 🌀	ی الکترونیکی 🕀 Login 🕀	کلاس آموزش تايپ ده ان 🧾 کز آموزشها) 🛛 سامانه يکپارچه تخص	صفحات رسمی پردیس	مشکلات رایج استفاده ا	رزنر شبکههای کامپیرتری 🕀	دستور ping چیست ؟ + 🕅	>>	C Other Book	mark
9 4 1	ä + [🖻 تیکٹ جدید	×				فهرست خدمات	ش ۱ مشاهده پایگاه دانش	پایگاه دان	خدمات	
							م جستجو				3
			>				بازگشت		1		
						ىگاە	🖬 معاونت آموزشی دانش			• (IJ
					یا	سها، دانشکدگان و دانشکدهه ت سامانههای امورسی	خدمات آموزشی پردیس از راهنمایی و رفع مسدلا		7		
					یویان ۱۴۰۱	ت پذیرش و ثبت نام نودانشج	🗈 راهنمایی و رفع مشکلا		\mathbf{x}		
		اسغکویی خواهد بود.		(UTID /u	دانشآموخته (شناسه یکت	بطلب پذیرفته شده/ دانشجو/	🖬 رفع نقص اطلاعات داو	and a fear	<u> </u>		
									وارد خاص	۳ •	
								درخواست ملاقات ب		1	
								فکیک حوزہ	يدمات به تن	>	
	جویی	خدمات دانش	-	ت پژوهشی	خدما	Q	، آموزشی	خدماد	Ø		

در قسمت حوزه / واحد اصلی : حوزه آموزشی دانشکدگان فارابی را انتخاب نمایید.

← → C O A 려 https://sdl.utackr/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAddEdit.aspir?fid=a7cd5dfe-6cc1-49bf-a675-51ec1288aef6	110% 🟠	⊚ 🖡 ≡
یست ۲۰۰۰. 🧿 رزد شبکهای کنبیورتی 🕀 مشکلات رایج استفاده 🕀 معادات رسمی بردین 🖨 ساهانه یکباریه تخص 📕 کلام آفرزیز تایب دان 🜉 یکز آفرزیزیگای اکثرورتیکی 🕀 اداویا 🕀 بردین قرارای 🗧 فخان	ج ping چ	C Other Bookmarks
ې 🗈 بې او کې 🔘	، \ تيكت	خدمات
← بازگشت	ذخیرہ 👻 🖒 بازخوانی	8 8
		- 2
	رخواست	ů, t
≙خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	فرم	B
لطفا التخاب كنيد	حوزه/ واحد اصلی*	
	حوزه/ واحد تابعه	
حوزه آموزشی دانشکدگان فنی	موضوع*	
خوزه اموزشی پردیس بین»امللی دیش خوزه آموزشی پردیس البرز	اولويت	-
حوزه آموزشی دندشکندگان فارایی		-
حوزه آموزشی دانشکدگان کشاورزی و منابع طبیعی	للاعات هويتى	ol 🦷
جوزه امورتهای دانشگاده علوم و فون توین جماه المان . دانشگاه مدینیین 	شناسه هویتی <mark>*</mark>	
	رح درخواست	۵
	توضيحات بيشتر *	¢

در قسمت حوزه / واحد تابعه : خدمات آموزشی و تحصیلات تکمیلی را انتخاب نمایید.(برای کارهای آموزشی)

د توکت به به x بکت جدید +	~	- C - X
순 -> C O A #2 https://sdlutacir/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAddEdit.aspx?fld=a7cd5dfe-6c1-49bFad75-5lec1288aef6 119%		. ● ● =
و المراجع ال	ا 🛞 دستور و	C Other Bookmarks
ې 🗎 🕂 تېکت جديد 🖌 📋	ات \ تیکت	^ 😜 خدم
انی ← بازگشت	🗟 ذخیرہ 🗸 🖒 بازخوا	
	درخواست	
		Ē
€خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	فرم	(Ge
حوزه آموزشی دانشکدگان فارایی	حوزه/ واحد اصلى*	
لطفا التخاب كبيد	حوزه/ واحد تابعه*	-
	موضوع*	
Utracement Streeners Internet		1
خدمات الموزش و تحصيلات تكبيلى	-199	-
پشتیبانی فنی کلام، طای مجازی		
distantis is distantis is distantis	اطلاعات هويتى	
IT ALT ALT ALT ALT ALT A		-
	واحد سازمانی*	
	شناسه هویتی*	
	سرح درخواست	
		- têt
🛞 🖸 🙆 🥥 🚞 😕 🔕 🧭 🚳 🖉 🖉 🖉 🚳	EN - 18 1	→ 3:57 PM 12/17/2022

 در قسمت حوزه / واحد تابعه : پشتیبانی فنی کلاس های مجازی را انتخاب نمایید.(برای کارهای پشتیبان فنی کلاس ها)

← → ♂ O A ≈ https://sdl.ut.acir/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAddEdit.aspx?fld=a7cd5dfe-6cc1-49bf-a675-51ec1288ael6	110%	⊚ ♣ ≡
يېت ؟ + 🔞 رزش شيکدهای کامپيرتری 🕀 هماداد ا 🕀 صفحاد رسمو پرديېن 🕀 ساهانه يکيارچه تغمن 📲 کان أموز فران تايې ده ان 💆 يز فيرون کامپور دان 💆 يز فيرون کامپور دان	s ping ج 📎	C Other Bookmarks
ې 🗎 + 🗎 ع ا	ت \ تیکت	خدما
← بازگفت	🗟 ذخیرہ 🗸 🖒 بازخوانی	
	درخواست	
هخدمات آموزشی پردیس.ها، دانشکدگان و دانشکدهها	فرم	•
حوزه آموزشی دانشکدگان فارایی	حوزه/ واحد اصلى*	
لطفا التخاب كثيد	حوزه/ واحد تابعه*	-
	موضوع *	
يرنامهدرسی، کلاسی و اساتید	اولوبت	
خدمات أموزشي و تحصيلات تكميلي	-477	•
پشتیبانی فی کلاسهای مجازی		
	طلاعات هويتى	
		-
	واحد سازمانی*	
	شناسه هویتی*	
		•
	شرح درخواست	
		• ©

- در قسمت موضوع : نوع درخواست خود را بنویسید.
 - نوع اولویت را مشخص نمایید.

$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ {\tt C}$	O 🛔 📽 https://sdl.utacir/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAddEdit.aspx?ffd=a7cd5dfe-6cc1-49bf-a675-51ec1288aef6 110%	€ ☆
پردېس فاراېۍ 🙆 Getting Started 🥥	epin 🕀 رزش نشیکههای کامپیرتری 🕀 استفاده از این استفاده از 🕀 اصفحات رسمی بردین 🕀 استفاده ایکپارچه تخصی، 📕 کلام آخوزش تایید ده ان 🐷 کلام آخوزش تایید ده ان 🌄 کلام آخوزش تایید ده ان	ng دستور 🚿 🖄
	تيکت جديد Q	خدمات \ تیکت
	لى →بارگشت	🕢 🛛 ازخواد 🗸 🖒 پازخواد
		8
	the first of the	درخواست
	هخدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	ې چې
· · · · · · ·	حوزه آموزشی دانشکدگان فارابی	حوزه/ واحد اصلی*
	خدمات آموزشي و تحصيلات تكميلي	حوزه/ واحد تابعه
	امور آموزشی مقطع کارشناسی ارشد	حوزه موضوعي
	-	موضوع*
	عادي × ×	اولویت
· · · · · ·		
	عدى عادى	الطلاعات هویتی
1. 1. 1. 1. 1.	متوسط	
	yu.	واحد سازمانی
		شناسه هویتی*
		🕄 🔹 شرح درخواست

- •در قسمت شناسه هویتی : شماره دانشجویی خود را وارد نمایید.
- در بخش شرح درخواست، درخواست خود را بصورت کامل (که شامل اطلاعات : نام و نام خانوادگی، شماره دانشجویی، رشته ، متن کامل درخواست) وارد نمایید.

← → C	al.ut.acir/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAdEdit.aspx?ftd=a7cd5dfe-6cc1-49bf-a675-51ec1288aef6 مطحات رسعی پریس 😨 ساعانه یکبارچه بخص 📕 کلام آموزگرا تایین ده زند. 😨 یکز آموزگرا	∰ 110% ئې دستور ping چیست ؟ + 🌾 ورنې شیکههای کاهپیوتری ⊕ مشکلات	I Other Bookmarks
یکت جدید + 🗎 ۵ 🔘			خدمات \ تیکت
همراه عوامل موثر در هنگام خرید بر روی قیمت تم همراه عوامل موثر در هنگام خرید بر روی قیمت تم راهنمای درخواست ارسال تاییدیه به مراکز دولتی و غیردهانی		· ح) نازخوانی ← بازگشت سارمانی* هویتی*	ی ای ذخیرہ ۲ واحد شناس
جهت ثبت تقاضای درخواست ارسال تاییدیه به مراکز دولتی و غیردولتی پس از مراجعه به سامانه جامع آموزش (س		واست	ی شرح درخ
بيشتر		ت بیشتر*	وشيحاء
\odot	0	@ II @ A	¢

برای ثبت و ارسال ، بر روی دکمه ذخیره کلیک نمایید.

← → C O A ≅ https://sdl	ut.ac.ir/Dana/Shared/Pages/Ticket/TicketAddEdit.aspx?fld=a7cd5dfe-6cc1-49bf-a675-51ec1288aef6	110%		• • =
فرهای الکترونیکی 🕀 Login 💮 پردیس فارا ہی 🌀 Getting Started	۰۰۰ 🔌 وزنی شبکههای کاهپیوتری 🕀 حشکلات رایج استفاده ا 🕀 صفحات رسمی بردیس 🕀 ساهانه یکبارچه تخص 📕 کلام أموزنی تایب ده ان 😨 یکز آمو	دستور ping چیست آ	» 🗅 0t	her Bookmarks
ې 🖾 ټيکټ جديد 🕇 🗎 🗘 🧕			خدمات \ تیکت	
تغییر یافته است ته بدون نیاز به دنمه انتقال و تنها	ارگشت	⊖ بازخوانی ←	🗟 ذخيرہ 👻	Ø
راهنمای ارسال به انبار توسط کارپرداز (مدیریت فاکتور خرید)		يتى	اطلاعات هو	8 m
سیستم خرید و تدارکات جهت ثبت روال خرید و ورود کالا به همراه عوامل موثر در هنگام خرید بر روی قیمت تم	ا لطفا شناسه هویتی را وارد نمایید	مانی –	واحد ساز	œ
راهنمای درخواست ارسال تاییدیه به مراکز دولتی و غیردولتی		ويتى*	شناسه هر	
جهت ثبت تقاضای درخواست ارسال تاییدیه به مراکز دولتی و غیردولتی پس از مراجعه به سامانه جامع آموزش (س		ست	شرح درخوا	
ييشتر		يشتر *	توضيحات ي	
\odot	0			¢

برای پی گیری نامه و دریافت جواب بر روی تیکت سمت راست کلیک نمایید.

Q 4 m	ېکت جديد 🗧 +	JE Q					فدمات \ تیکت	•
111 🖬 Q	• • •					های من 🗠 🕇 جدید 🗙 حذف 🤁 بازخوانی	همه تیکت	a
تیم کاری	کارشناس	درخواست کننده	اەلەىت	Cuirou	Factor	سمانه ∀قرم	كت ا	2 Ø
سامانه جامع آ	,	- 10	بالا	6	عدم دسترسي استاد به منوهاي آموزشي	۳۹۹۴۰» راهنمایی و رفع مشکلات سامانههای آموزشی	G	E CO
سامانه مديريه			بالا		ييغام خطا	۳۹۵۷۹» راهنمایی و رفع مشکلات- شناسه هویتی	G	
دانشكدگان فا	1 -		عادى		عدم بارگذاری آموزش در سامانه ایلرن	۳۹۱۷۹ • خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	G	• 🕀
دانشكدگان فا		· · · · ·	عادى		ثبت محل امتحان	۳۹۱۳۷» خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	O	
سامانه ايلرن		6, 4, 1	عادى	بلرن	عدم ایجاد دو درس افلاین در سامانه ایا	۳۸۴۴۳ راهنمایی و رفع مشکلات استاد	O	1
ميز خدمت		1.1.1.1.1.1.1.1	بالا		نمایش کامل اطلاعات در سامانه sd	۳۷۶۳۴ راهنمایی و رفع مشکلات سایر سامانهها	0	
سامانه ایلرن		10-	بالا		عدم نمایش ارشیو	۰۳۷۲۹۷» راهنمایی و رفع مشکلات دانشجو	G	•
سامانه ايلرن			بالا		عدم ورود استاد به کلاس	۰٬۳۷۰۴۴ راهنمایی و رفع مشکلات استاد	G	
دانشكدگان فا		د ده	عادى		پشتیبانی فنی کلاس های مجازی	۰۰۳۶۹۰۰ خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	O	
دانشكدگان فا		a	بالا		یشتیبانی فنی کلاس های مجازی	۰۳۶۸۹۶» خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	G	
دانشکدگان فا	* a.		عادى		تست مجازى	۰٬۳۶۸۰۹ خدمات آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	G	
دانشكدگان فا	· • • -	u·	بالا		تست کلاس	۳۶۸۰۸ است آموزشی پردیسها، دانشکدگان و دانشکدهها	O	

مركز أموزش هاى الكترونيكي دانشكدگان فارابي دانشگاه تهران